Garantiebepaling

Arkema Speelvoorzieningen geeft op elk speeltoestel de garantie van de fabrikant van dat toestel. De termijnen verschillen per fabrikant en staan hieronder. Weet u niet welke fabrikant uw toestel heeft? Neem contact met ons op, dan zoeken wij het voor u uit.

Buglo

Levenslang	HDPE. Constructieve sterkte van RVS, warmverzinkt staal en gepoedercoat staal
15 jaar	Robinia
10 jaar	HPL en gelamineerd hout (grenen en vuren)
5 jaar	Aluminium, laminaat, rotatiegegoten kunststof, polyamide, touwen met stalen kern. Corrosie van gepoedercoat staal
2 jaar	Rubber, bewegende delen, elektronica, EPDM, multiplex, iroko en alle overige onderdelen

De garantie loopt vanaf de aankoopdatum.

Quali-Cité

Levenslang	Palen van verzinkt of gepoedercoat staal, RVS palen, aluminium palen en aluminium profielen: sterkte, corrosie en materiaal- of fabricagefouten
20 jaar	HPL, RVS onderdelen (schroeven en glijbanen), gewapende touwen, verzinkte en gepoedercoate metalen delen tegen corrosie
15 jaar	Bevestigingsklemmen van multisportvelden
10 jaar	Starboard en verzinkt staal, inclusief corrosie
5 jaar	Veren: breuk
2 jaar	Alle overige onderdelen, waaronder kousen van touwen

De garantie loopt vanaf de leverdatum. Levenslang geldt tot het toestel wordt verwijderd of buiten gebruik gesteld. Slijtage van touwen door gebruik valt niet onder de garantie. Bij HPL zonder decorlaag is verkleuring van het oppervlak niet gedekt.

Europlay

Levenslang	RVS onderdelen (niet de bewegende en mechanische delen), verzinkt staal en HDPE-panelen
15 jaar	Robinia
10 jaar	Gepoedercoat staal: corrosie en constructie (niet veren, bewegende delen en bevestigingsmateriaal). Lariks: houtrot. Kunststof
5 jaar	Veren, touwen en netten
2 jaar	Alle overige onderdelen

Boomschors houdt vocht vast, waardoor hout kan gaan rotten. Op houten palen die rechtstreeks in boomschors staan geldt daarom geen garantie. Dit geldt niet voor palen op metalen voeten, zolang de boomschors onder de bovenkant van de voet blijft.

Geldt voor alle fabrikanten

Wat de garantie dekt

Materiaal- en fabricagefouten. Arkema levert het vervangende onderdeel kosteloos. Montage- en demontagekosten vallen buiten de garantie.

Wanneer de garantie geldt

- Het toestel is gemonteerd volgens de montagehandleiding van de fabrikant
- Het toestel is onderhouden volgens Behoud en controle van het speeltoestel, te vinden op onze website
- Reparaties zijn uitgevoerd met originele onderdelen

Wat niet onder de garantie valt

- Normale slijtage, verkleuring en beschadiging van de verflaag door gebruik
- Lengte- en droogtescheuren in hout
- Verkeerd gebruik, vandalisme en ongelukken
- Reparaties of wijzigingen door anderen dan Arkema of een door Arkema aangewezen partij
- Geen of gebrekkig onderhoud
- Onjuiste montage door de koper
- Overstroming, brand en storm

Aan de kust en bij water

Voor toestellen binnen 5 km van de kust geldt bij corrosie de helft van de genoemde termijn. Corrosie door direct contact met zout of chloorwater is niet gedekt. Binnen 5 km van de kust adviseert Arkema RVS AISI316.

Schade melden

Mail naar info@arkemaspeelvoorzieningen.nl met uw factuur- of offertenummer, een korte omschrijving en foto's. Bij bewegende onderdelen ook een video. Neem een toestel met een gebrek direct uit gebruik.

Deze garantiebepaling hoort bij de algemene voorwaarden van Arkema Speelvoorzieningen BV.